

Os produtos da **PABOVI Indústria de Plásticos Ltda**, têm garantia pelo prazo legal de 90 dias, contados a partir da data de emissão do Documento Fiscal de venda ao consumidor final. Esta garantia é válida somente para defeitos de fabricação, estando afastados da garantia quaisquer danos decorrentes da utilização inadequada dos produtos, como por exemplo os decorrentes do armazenamento incorreto, de instalação ou utilização incorreta ou inapropriada.

A PABOVI reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas, ou introduzir melhoramentos em seus produtos a qualquer momento, sem incidir na obrigação de efetuar o mesmo nos produtos em estoque ou já vendidos.

Dependendo da gravidade e extensão da não-conformidade identificada pelo cliente, a PABOVI poderá optar pela substituição do produto não conforme por um novo produto ou por créditos para serem usados na próxima compra.

Transporte e Armazenamento

Ao transportar e/ou manusear as mangueiras deve-se ter cuidado para que não ocorra choques e/ou atritos, bem como contato com elementos pontiagudos ou ásperos, que possam comprometer sua integridade.

O armazenamento deve ser em local isento de quaisquer elementos que possam danificar o material, tais como: objetos metálicos, pedras, superfícies rígidas, etc. As mangueiras devem ser estocadas em locais cobertos e ventilados. Não empilhar mangueiras pesadas sobre as mais leves, evitando danos ao diâmetro (deformação, esmagamento, etc).

Em caso de dúvida entrar em contato com nossa equipe de atendimento através dos fones (054) 3462 9410 / 3462 9400.

A garantia dos produtos PABOVI não contemplam as seguintes situações:

- ✓ Desgaste no acabamento, partes e/ou peças danificadas por uso intenso ou exposição a condições adversas e não-previstas (intempéries, umidade, maresia, frio e calor intensos);
- ✓ Danos causados durante o transporte e/ou montagem e desmontagem;
- ✓ Mau uso/tratos, esforços indevidos, descuido, limpeza ou manutenção em desacordo ou aplicação diferente daquela proposta pela PABOVI para cada produto. Defeitos ou desgastes causados por uso intencional para os produtos que não forem explicitamente indicados para esse fim;
- ✓ Problemas causados por montagem em desacordo com o manual de instruções, ou relacionados a adaptações ou alterações realizadas no produto;
- ✓ Problemas relacionados as condições inadequadas do local onde o produto foi instalado, inclusive pisos que apresentem objetos metálicos, pedras, superfícies rígidas, presença de umidade excessiva, etc;
- ✓ Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza;
- ✓ Oxidação ou corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou exposição a intempéries, umidade ou maresia.

A PABOVI reserva-se o direito de atender à todas as reposições no prazo máximo de 30 dias, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor. Este termo de garantia está baseado no Código de Defesa do Consumidor. Lei nº 8.078 de 11 de setembro de 1990. Para sua tranquilidade, preserve o Documento Fiscal de aquisição de seu produto em local de fácil acesso.

Revisão	Data	Conteúdo	Elaboração	Análise Crítica	Aprovação
00	22/07/2020	Emissão inicial	Katiane Fabbris Furlanetto	Luiz Carlos Alves Filho	Pacífico Furlanetto